

Els Termes i Condicions Generals que s'indiquen a continuació regulen les condicions de venda d'entrades del RZM Festival 2024 per part del Col·lectiu RZM. Les presents condicions generals de compra d'entrades en línia (d'ara endavant, les "Condicions Generals") estableixen els termes i condicions que regeixen la relació entre Col·lectiu RZM (d'ara endavant, la 'Promotora'), amb CIF G02848984, i domiciliada en Ca Ribes, Lloc Plademont 22, La Cellera de Ter, i l'usuari (d'ara endavant, l'Usuari) que realitza la compra d'entrades en línia (d'ara endavant, les "Entrades")

## 1. TERMES I CONDICIONS GENERALS FESTIVAL RZM

Aquests Termes i Condicions Generals de venda són d'aplicació preferent a aquelles condicions particulars que, si s'escau, pugui tenir cada entitat venedora, les quals podrien resultar contradictòries amb les presents. Qualsevol alteració dels presents termes i condicions haurà de ser expressament per escrit i notificat per RZM d'acord amb les disposicions del aquí establertes.

L'adquisició d'entrades venudes per a esdeveniments organitzats per part de Col·lectiu RZM suposa l'acceptació de les següents condicions:

### 1.1. Aforament

1.1.1. Les condicions d'accés i permanència a l'esdeveniment queden subjectes a la normativa d'aplicació a les indicacions de les autoritats competents en funció de les circumstàncies que concorrin en el moment de celebració de l'esdeveniment, i que, per consegüent, poden sofrir alteracions com a conseqüència de l'aprovació de noves mesures que modifiquin les condicions vigents en el moment de la compra de l'entrada.

La promotora no serà responsable per qualsevol de les alteracions alienes a l'organització.

### 1.2. Adquisició d'entrades

1.2.1. Un cop adquirida l'entrada, únicament es canviarà o es retornarà el seu import en cas de cancel·lació de l'esdeveniment de conformitat amb la clàusula 1.3. De conformitat amb l'art. 103 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, no s'admeten canvis i devolucions en altres circumstàncies.

1.2.2. Per a la correcta adquisició de les entrades, l'Organització posa a disposició dels usuaris diferents punts de venda oficials reconeguts per La Promotora. Després de la selecció de l'entrada triada, a través de DICE o WEEZEVENT i la introducció de les dades personals corresponents, es procedirà al pagament de les entrades

seleccionades. Per a la realització del pagament acceptem targetes de crèdit o dèbit. T'informem que el sistema de venda d'entrades utilitza un servidor segur, d'acord amb la política de seguretat de l'Organització. L'organització es reserva el dret a negar qualsevol entrada adquirida a un punt o canal de venda diferent dels oficials reconeguts per el Col·lectiu RZM.

1.2.3. En tot cas, si la teva compra s'ha completat correctament, l'Organització et enviarà un correu electrònic a l'adreça facilitada que contindrà les teves entrades. Totes les compres estan subjectes a la verificació de la targeta de pagament i a la realització d'altres comprovacions de seguretat, i es podrà anul·lar la teva operació si no supera el nostre procés de verificació.

1.2.4. El teu contracte de compra d'una entrada s'inicia quan confirmem la teva compra i finalitza en el moment que acaba l'esdeveniment per al qual hagas adquirit l'entrada. Dit contracte es regeix pel que disposen els presents Termes i Condicions.

### 1.3. Cancel·lació, alteració o suspensió

1.3.1. D'acord amb la legislació vigent, en cas de cancel·lació, l'usuari podrà sol·licitar el reembossament en el termini no superior de 14 dies des de la data de la comunicació pública de la cancel·lació, de la forma especificada per l'Organització. S'entendrà cancel·lat el concert si no es possible l'assistència d'un 50% o més dels artistes programats.

1.3.2. En el cas de devolució d'entrades per cancel·lació, només serà retornat l'import de la mateixa, sense incloure els costos de gestió. En cas d'haver contractat la opció "Camping +", serà retornat l'import, sense incloure els costos de gestió. Els viatges, allotjaments o qualsevol altre cost relacionat amb l'assistència a l'esdeveniment que hagi estat contractat per compte propi corren per compte i risc del usuari, sense que procedeixi la devolució d'aquests imports en cap cas.

1.3.3. En el cas d'ajornament o cancel·lació de l'esdeveniment, i sense perjudici dels drets reconeguts per aquests Termes i Condicions Generals, l'Organització podrà oferir una proposta de compensació que restitueixi la reciprocitat d'interessos del contracte i constitueixi una compensació deguda i raonable.

1.3.4. En cas que la suspensió, modificació o cancel·lació es produeixi un cop començat l'esdeveniment en qüestió i fos per causa de [...] o qualsevol altre qüestió de força major o aliena a la organització de RZM, els usuaris no tindran dret al reembossament ni total ni parcial de l'import abonat per les entrades.

1.3.5. No es retornarà l'import de l'entrada en cas de cancel·lació o ajornament de l'esdeveniment per causes fortuïtes i/o de força major, i/o qualsevol altra que, estant més enllà del seu control, es recomani per raons de seguretat, prudència i/o risc per a tercers, la cancel·lació de l'esdeveniment. Per causa de força major s'entén el que estableix el Codi Civil espanyol i la jurisprudència dels jutjats i tribunals espanyols i, especialment i sense limitació, catàstrofes naturals, terratrèmols, inundacions, conflictes laborals, vagues, guerra (declarada o no), rebel·lió, penúria, escassetat o retard imprevisible en el subministrament de matèries primeres o de béns necessaris, incendis, explosions, emergències, accidents, o avaria de màquines, equips o eines essencials, acció omissió de serveis públics o de l'administració, sabotatge, embargament, disturbis de qualsevol índole que afectin greument l'ordre públic, epidèmies o pandèmies, qualsevol intervenció o declaració de les Administracions Públiques (estatal, autonòmica i local), institucions sanitàries o altres organismes, tant respecte a la prohibició com a la recomanació de la no celebració de l'esdeveniment, així com qualsevol altre fet o impediment que no permeti o no recomani la celebració de l'esdeveniment a què es refereixen aquests Termes i Condicions Generals, així com qualsevol esdeveniment imprevisible, irresistible, independent de la voluntat de l'Organització i que escaigui al seu control i que, a més a més, impedeixi l'execució total o parcial de l'esdeveniment, i que no pugui ser superat mitjançant l'ús d'una diligència mitjana.

#### 1.4. Entrades i rebenta

1.4.1. L'Organització no garanteix l'autenticitat de l'entrada si no ha estat adquirida en els punts de venda oficials. L'Organització no assumeix cap responsabilitat en cas de pèrdua o robatori de l'entrada o per no complir amb els requisits dels corresponents punts de venda de les entrades o, si s'escau, aplicacions que, a criteri de l'Organització, siguin necessàries per a l'accés a l'esdeveniment i dels quals hagin estat informats degudament els usuaris. El beneficiari de l'entrada o la persona a nom de la qual es personalitzi l'entrada assumeix tota responsabilitat en cas que la seva entrada es presenti duplicada, fotocopiada o falsificada, perdent tots els drets que aquesta li atorga per poder accedir a l'esdeveniment. Només serà vàlida la primera entrada que sigui presentada i validat el seu codi. Qualsevol entrada amb el mateix codi, que sigui presentada posteriorment, serà totalment invàlida.

No està permesa la revenda d'Entrades ni la realització de qualsevol acte jurídic oneros de transmissió de l'ús o propietat de les Entrades a favor de tercers. En aquests casos, la Promotora podrà cancel·lar les Entrades objecte de revenda i/o de transmissió onerosa sense donar dret a cap reemborsament a l'Usuari, així com impedir als tercers posseïdors de les Entrades l'accés al recinte. Tot l'anterior, sense perjudici de la facultat de la Promotora, de reclamar els danys i perjudicis soferts a conseqüència de la revenda i/o transmissió onerosa d'Entrades.

**IMPORTANT:** El codi de la seva entrada permet l'accés a l'esdeveniment una sola vegada. És la seva responsabilitat custodiar-lo i evitar que pugui ser duplicat. No publiquis la seva entrada a xarxes socials, no la imprimeixis en llocs no segurs i guardi-la fora de l'abast de terceres persones o, si s'escau, custodieu degudament les dades d'accés que puguin resultar d'aplicació a criteri de l'Organització, que siguin necessàries per a l'accés a l'esdeveniment. Si facilita dades d'un acompanyant es compromet a informar i obtenir el consentiment pel tractament de les seves dades, que queden subjectes a la nostra política de privacitat.

#### 1.5. Gravació i/o reproducció d'imatges i/o vídeo

1.5.1 L'usuari reconeix que podrà aparèixer en imatges preses dins de l'esdeveniment per diferents mitjans per a la seva posterior difusió informativa i/o promocional i autoritza aquest ús cedent aquest dret de manera il·limitada e indefinida. Les imatges poden aparèixer a Internet pel que la seva difusió pot no ser controlada. En cas que no vulgui autoritzar aquest ús i/o vulgui sol·licitar informació al respecte, el portador podrà enviar un email a [...] i retirar la seva autorització si així ho desitja.

1.5.2. En fer el pagament les seves dades queden automàticament facilitades a l'empresa que gestiona el pagament per targeta i al banc.

1.5.3. La possessió de l'entrada no dóna dret al seu posseïdor o a tercers a utilitzar-la o el seu contingut amb finalitats publicitàries, de màrqueting o de promoció (inclosos concursos, regals i/o sorteigs) associats al posseïdor de l'entrada o tercers. Aquestes activitats seran rastrejades a Internet amb la finalitat d'establir la responsabilitat pertinent.

1.5.4. Queden reservats tots els drets d'imatge i propietat intel·lectual. Queda prohibida qualsevol filmació, gravació o reproducció a l'interior de l'esdeveniment llevat d'autorització expressa de l'Organització.

La Promotora es reserva tots els drets de propietat intel·lectual, industrial o d'anàloga naturalesa sobre el Portal, sent tots els seus elements i continguts titularitat exclusiva de la Promotora, o de tercers havent estat legítimament cedits a favor de la Promotora. En conseqüència, ja excepció dels usos estrictament necessaris per a l'ús dels serveis contractats per l'Usuari o dels legalment permesos, queda prohibida la utilització, reproducció, transmissió, transformació, divulgació, publicació, processament, distribució, comunicació pública o qualsevol altra explotació d'aquests drets de qualsevol mode per part de l'Usuari.

L'adquisició i/o la possessió de les Entrades, i l'accés i estada en els recintes on es duguin a terme els esdeveniments objecte de les Entrades, no dona dret a l'Usuari, ni als tercers posseïdors de les Entrades, a utilitzar les mateixes o els seus continguts amb finalitats publicitaris, de màrqueting o de promoció (inclosos

concursos, regals i/o sortejos) associats a l'Usuari, al tercer posseïdor de les Entrades o altres tercers. Aquestes activitats podran ser rastrejades en Internet amb l'objectiu de determinar les eventuais responsabilitats que puguin derivar-se.

L'Usuari serà l'únic responsable enfront de la Promotora i tercers de qualsevol infracció en matèria de drets de propietat intel·lectual, industrial o de naturalesa anàloga relacionats amb el Portal, i els seus elements i continguts.

En cas d'incompliment de qualsevol de les obligacions descrites anteriorment, i sense perjudici de la reserva del dret de la Promotora a iniciar les accions legals que corresponguin, l'Usuari s'obliga a fer efectiva una penalitat equivalent a mil vegades el preu de les Entrades.

## 1.6. Dubtes i/o consultes

1.6.1. En cas de dubte o consulta, hi ha informació disponible a la pàgina web de Col·lectiu RZM. Les persones interessades trobaran fulls de reclamació a la seva disposició al lloc de celebració del concert o esdeveniment i en el nostre domicili social. Podeu obtenir informació de serveis de consum a <http://consum.gencat.cat/es/inici/index.html>

## 2. ACCÉS A L'ESDEVENIMENT

2.1. Per accedir i entrar a l'esdeveniment vostè haurà de mostrar la seva entrada a través del mitjà que indiqui l'Organització, que serà escanejada per a la seva verificació.

2.2. L'Organització es reserva el dret d'admissió sempre respectant els drets fonamentals i podrà denegar l'accés a l'esdeveniment a qualsevol usuari si concorre qualsevol circumstància que així ho justifiqui, a mode enunciatiu i no limitatiu les següents circumstàncies seran motiu de denegació d'accés:

- i. L'entrada és troba incompleta, emmendada, trencada o amb indicis de falsificació.
- ii. L'usuari manifesta una actitud violenta o que inciti públicament a l'odi, la violència, o la discriminació per motius de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància social o personal, i, especialment, a l'usuari que es comporti de manera agressiva o provoqui disturbis a l'exterior o a l'entrada, al que porti armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals o qualsevol altre objecte prohibit per l'Organització i al que porti roba, objectes o símbols que incitin a la violència o

suposin apologia d'activitats contràries als drets fonamentals reconeguts a la Llei i a la Constitució Espanyola.

iii. L'usuari presenta símptomes d'embriaguesa o d'estar consumint o haver consumit drogues o substàncies estupefaents.

iv. L'usuari porta objectes que puguin ser considerats perillosos, nocius i/o que estiguin prohibits per la normativa vigent.

v. L'usuari porta begudes alcoholiques i, o sustàncies estupefacients

2.3. L'exercici del dret d'admissió no comportarà, en cap cas, la denegació d'accés al portador per raons de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra circumstància o condició personal o social. A l'entrada a l'esdeveniment, l'usuari pot estar subjecte a un registre segons la Llei. No està permesa l'entrada d'objectes que puguin ser considerats perillosos per l'Organització o estiguin prohibits per la normativa vigent.

2.4. L'Organització podrà denegar l'accés o expulsar de l'esdeveniment a l'usuari en cas d'incompliment de les indicacions del personal de l'Organització, així com en cas que pugui raonablement presumir-se que es crearà una situació de risc o perill per a ell mateix o altres usuaris o per estats d'intoxicació aparents o potencials, responsabilitzant-se personalment l'usuari en tots els casos per les seves pròpies accions i omissions que causin lesions a tercers o danys a béns.

### 3. IDENTIFICACIÓ DE LA PROMOTORA

Col·lectiu RZM

CIF: G02848984

Adreça: Lloc Plademont 22 (Can Ribes) - 17166 La Cellera de Ter

Email de contacte: [hola@rzmfestival.com](mailto:hola@rzmfestival.com)

### 4. MENORS D'EDAT

Regulació general a Girona: Els menors entre 16 i 18 anys podran accedir sols. Els menors de 16 anys només podran accedir acompanyats de progenitor o tutor legal.

**IMPORTANT:** Consulteu les condicions específiques de menors de cada concert en el punt de venda corresponent.

### 5. RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

L'Organització té una política activa de resolució de conflictes. Informem que segons l'Art. 40 de la Llei 7/2017 es facilita l'accés a la plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible en el següent enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers>

## 6. INTERPRETACIÓ, LEGISLACIÓ I TRIBUNALS COMPETENTS

6.1. La formació, validesa, execució e interpretació d'Aquests Termes i Condicions Generals o de qualsevol de les seves revisions, modificacions, esmenes si escau , es regularan per la legislació comú espanyola.

6.2. Quan la legislació aplicable permeti a les parts triar el for, les parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre que els pogués correspondre, acorden sotmetre el coneixement de les divergències que es poguessin derivar de la interpretació o aplicació d'aquests Termes i Condicions Generals o de qualsevol de les seves revisions, modificacions, esmenes si escau als jutjats i tribunals de la ciutat de GIRONA sense perjudici dels drets dels consumidors i de qualsevol precepte legal que sigui d'aplicació imperativa.

6.3. En cas de dubte d'interpretació, prevaldrà la versió en català d'aquestes condicions sobre la realitzada en qualsevol altre idioma.

## 7. RESERVA

L'organització es reserva el dret de modificar, anul·lar els termes i condicions quan sigui necessari per donar compliment a la legislació vigent i a les indicacions de les autoritats.

Qualsevol de les anteriors alteracions esmentades en aquesta clàusula serà comunicada seguint les disposicions de la clàusula 8 i s'entendrà notificada.

## 8. COMUNICACIONS

El col·lectiu RZM notificarà qualsevol alteració d'aquests termes i condicions per les següents vies:

Al moment adquirir la entrada

En cas de canviar-los per correu electrònic a cada comprador.

Aquests termes i condicions es troben en la nostra web. En format pdf.